

Zamawiający:
Powiat Gołdapski
ul. Krótka 1
19-500 Gołdap

OR.272.1.2024

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

1. Zamawiający – Powiat Gołdapski, zaprasza do złożenia oferty na zadanie pn:

ZAKUP/ODNOWIENIE LICENCJI OPROGRAMOWANIA I SERWISÓW
DLA URZĄDZENIA UTM

2. Warunki udziału w postępowaniu:

O uczestnictwo w postępowaniu mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, którzy dysponują odpowiednią wiedzą oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj.:

Wykonawca musi zapewnić pierwszą linię wsparcia w języku polskim trybie 8x5. W celu realizacji wymogu wymagane jest posiadanie co najmniej dwóch inżynierów z aktualnym certyfikatem producenta oferowanego rozwiązania (jeżeli producent oferowanego rozwiązania stosuje stopniowy system certyfikacji to co najmniej jeden z inżynierów musi posiadać najwyższy stopień certyfikacji) oraz ISO 9001 w zakresie serwisowania urządzeń informatycznych. Wszystkie certyfikaty należy dołączyć do oferty. Wykonawca musi również posiadać odpowiednie uprawnienia, by w razie zgłoszenia przez Zamawiającego problemu do producenta oferowanego rozwiązania, Wykonawca miał możliwość zmiany priorytetu zgłoszenia.

- system helpdesk z historią ticketu oraz wszystkich zrealizowanych zgłoszeń
- pomoc przy rejestracji urządzeń
- zakładanie zgłoszeń serwisowych u producenta
- pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany urządzeń w ramach gwarancji producenta
- doradztwo w zakresie konfiguracji
- możliwość zmiany priorytetu zgłoszenia w systemie producenta

3. Informacje niezbędne do przygotowania i złożenia oferty:

1) opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

- a) Odnowienie serwisu Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web Filtering, Email Filtering, Cloud Sandbox, AntiVirus) do FG 100E 1 urządzenia
- b) Odnowienie serwisu 8x5 FortiCare na 1 rok do FG 100E dla 1 urządzenia

Numer seryjny urządzenia: FG100ETK18036401

2) termin wykonania zamówienia: 7 dni od podpisania umowy.

3) informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami:

Wszelkich informacji w zakresie przedmiotowego zaproszenia udziela:

Łukasz Dębowski tel. 87 615 44 05, e-mail: informatyk@powiatgoldap.pl

4) opis sposobu przygotowywania ofert:

Ofertę należy przedłożyć na druku stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia

i dostarczyć do Starostwa Powiatowego w Gołdapi, ul. Krótka 1, 19-500 Gołdap. Dopuszczalne jest przesłanie oferty e-mailem na adres informatyk@powiatgoldap.pl

5) termin składania i otwarcia ofert:

Oferty należy składać do godz. 12.00 dnia 5 czerwca 2024 r.

Oferty zostaną otwarte o godz. 12.05 w dniu 5 czerwca 2024 r.

6) opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

Cenę w ofercie należy podać w złotych z obowiązującym podatkiem VAT. Przedstawiona cena powinna obejmować wszystkie koszty niezbędne do realizowania zamówienia.

Ocenię zostaną poddane oferty niepodlegające odrzuceniu. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierował się będzie następującym kryterium i jego wagą:

Cena – 100%

Cenę w ofercie należy podać w złotych (netto i brutto) z obowiązującym podatkiem VAT. Przedstawiona cena powinna obejmować wszystkie koszty niezbędne do realizowania zamówienia.

7) wymagane dokumenty przy składaniu oferty:

- oferta cenowa

8) rozliczenie zamówienia:

Rozliczenie zamówienia nastąpi w złotych polskich, przelewem bankowym na podstawie faktury VAT, termin płatności 14 dni od daty prawidłowo otrzymanej faktury przez Zamawiającego.

Zastrzega się, że niniejsze zaproszenie do złożenia oferty nie stanowi zobowiązania do udzielenia zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego zapytania ofertowego na każdym jego etapie bez podania przyczyn.

STAROSTA


Krzysztof Tomasz Kazaniecki