Gołdap, dn. 31.05.2024 r.

Zamawiający:

Powiat Gołdapski

ul. Krótka 1

19-500 Gołdap

OR.272.1.2024

**ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY**

Zamawiający – Powiat Gołdapski, zaprasza do złożenia oferty na zadanie pn:

1**.**

ZAKUP/ODNOWIENIE LICENCJI OPROGRAMOWANIA I SERWISÓW

DLA URZĄDZENIA UTM

1. Warunki udziału w postępowaniu:

O uczestnictwo w postępowaniu mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, którzy dysponują odpowiednią wiedzą oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj.:

Wykonawca musi zapewnić pierwszą linię wsparcia w języku polskim trybie 8x5. W celu realizacji wymogu wymagane jest posiadanie co najmniej dwóch inżynierów z aktualnym certyfikatem producenta oferowanego rozwiązania (jeżeli producent oferowanego rozwiązania stosuje stopniowy system certyfikacji to co najmniej jeden z inżynierów musi posiadać najwyższy stopień certyfikacji) oraz ISO 9001 w zakresie serwisowania urządzeń informatycznych. Wszystkie certyfikaty należy dołączyć do oferty. Wykonawca musi również posiadać odpowiednie uprawnienia, by w razie zgłoszenia przez Zamawiającego problemu do producenta oferowanego rozwiązania, Wykonawca miał możliwość zmiany priorytetu zgłoszenia.

* system helpdesk z historią ticketu oraz wszystkich zrealizowanych zgłoszeń
* pomoc przy rejestracji urządzeń
* zakładanie zgłoszeń serwisowych u producenta
* pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany urządzeń w ramach gwarancji producenta
* doradztwo w zakresie konfiguracji
* możliwość zmiany priorytetu zgłoszenia w systemie producenta
1. Informacje niezbędne do przygotowania i złożenia oferty:
2. opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Odnowienie serwisu Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web Filtering, Email Filtering, Cloud Sandbox, AntiVirus) do FG 100E 1 urządzenia
2. Odnowienie serwisu 8x5 FortiCare na 1 rok do FG 100E dla 1 urządzenia

Numer seryjny urządzenia: FG100ETK18036401

1. termin wykonania zamówienia: 7 dni od podpisania umowy.
2. informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami:

Wszelkich informacji w zakresie przedmiotowego zaproszenia udziela:

Łukasz Dębowski tel. 87 615 44 05, e-mail: informatyk@powiatgoldap.pl

1. opis sposobu przygotowywania ofert:

Ofertę należy przedłożyć na druku stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia

i dostarczyć do Starostwa Powiatowego w Gołdapi, ul. Krótka 1, 19-500 Gołdap. Dopuszczalne jest przesłanie oferty e-mailem na adres informatyk@powiatgoldap.pl

1. termin składania i otwarcia ofert:

Oferty należy składać do godz. 12.00 dnia 5 czerwca 2024 r.

Oferty zostaną otwarte o godz. 12.05 w dniu 5 czerwca 2024 r.

1. opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

Cenę w ofercie należy podać w złotych z obowiązującym podatkiem VAT. Przedstawiona cena powinna obejmować wszystkie koszty niezbędne do realizowania zamówienia.

Ocenie zostaną poddane oferty niepodlegające odrzuceniu. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierował się będzie następującym kryterium i jego wagą:

Cena – 100%

Cenę w ofercie należy podać w złotych (netto i brutto) z obowiązującym podatkiem VAT. Przedstawiona cena powinna obejmować wszystkie koszty niezbędne do realizowania zamówienia.

1. wymagane dokumenty przy składaniu oferty:

• oferta cenowa

1. rozliczenie zamówienia:

Rozliczenie zamówienia nastąpi w złotych polskich, przelewem bankowym na podstawie faktury VAT, termin płatności 14 dni od daty prawidłowo otrzymanej faktury przez Zamawiającego.

Data i podpis kierownika zamawiającego