

PYTANIE 1:

- Czy jednostka Państwa lub podległe Państwu posiadają geoportal dostępny dla użytkowników zewnętrznych prezentujących mapy tematyczne?
- Jeśli odpowiedź na pytanie powyższe jest twierdząca, proszę o wymienienie:
 - Z jakiego zakresu są to mapy tematyczne i jaka komórka sprawuje nad nimi nadzór?
 - Kto je zasila w dane, z jaką częstotliwością?
 - Kto jest producentem tego oprogramowania?
 - Jakich modułów brakuje, aby usprawnić codzienną pracę w poszczególnych departamentach, wydziałach jednostkach...?

Odp.: Nie posiadamy.

PYTANIE 2:

- Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia Ośrodka Geodezyjno-Kartograficznego na poziomie powiatu (i ziemski i grodzki) – obsługa ośrodka, obsługa prac, itd....?
- Kiedy został zakupiony i wdrożony?
- Z jaką częstotliwością jest aktualizowany?

Odp.: OŚRODEK wersja 8.29, zakupiony i wdrożony w 2001 r., aktualizowany z chwilą ukazania się aktualizacji wykonanej przez producenta.

PYTANIE 3:

- Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia Ewidencji Gruntów i Budynków prowadzonego na poziomie powiatu (ziemski i grodzki)?
- Kiedy został zakupiony i wdrożony?
- Z jaką częstotliwością jest aktualizowany?

Odp.: EWOPIS wersja 6.27, zakupiony i wdrożony w 2001 r., aktualizowany z chwilą ukazania się aktualizacji wykonanej przez producenta.

PYTANIE 4:

- Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia ewidencji nieruchomości, opłat, itp. prowadzony na poziomie powiatu (ziemski i grodzki)?
- Kiedy został zakupiony i wdrożony?
- Z jaką częstotliwością jest aktualizowany?

Odp.: Nie dotyczy.

PYTANIE 5:

- Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia ewidencji dróg i zarządzania drogami prowadzony przez zarządy dróg na poziomie gminnym, powiatowym, wojewódzkim?
- Kiedy został zakupiony i wdrożony?
- Z jaką częstotliwością jest aktualizowany?

Odp.: Nie dotyczy.

PYTANIE 6:

- Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia ewidencji i pozwoleń środowiskowych na poziomie gminnym i powiatowym?
- Kiedy został zakupiony i wdrożony?
- Z jaką częstotliwością jest aktualizowany?

Odp.: EKOPORTAL, brak informacji o dokładnej dacie wdrożenia.

PYTANIE 7:

- Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia spraw budowlanych (np. pozwolenia na budowę) głównie na poziomie powiatowym?
- Kiedy został zakupiony i wdrożony?
- Z jaką częstotliwością jest aktualizowany?

Odp.: Nie posiadamy.

PYTANIE 8:

- Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do zarządzania wodociągami na poziomie miast i gmin – przez wydzielone jednostki (jakie?)
- Kiedy został zakupiony i wdrożony?
- Z jaką częstotliwością jest aktualizowany?

Odp.: Nie dotyczy.

PYTANIE 9:

- Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do wydawania pozwoleń wodno-prawnych?
- Kiedy został zakupiony i wdrożony?
- Z jaką częstotliwością jest aktualizowany?

Odp.: Nie posiadamy.

PYTANIE 10:

- Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia planów zagospodarowania przestrzennego w gminach i miastach?
- Kiedy został zakupiony i wdrożony?
- Z jaką częstotliwością jest aktualizowany?

Odp.: Nie dotyczy.

PYTANIE 11: Z dniem 11 stycznia 2016 r. weszła w życie nowelizacja ustawy o samorządzie gminnym, która do treści tej ustawy dodała przepisy dotyczące organizacji wspólnej obsługi w gminach (CUW).

- Czy istnieje forma CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH?
- Jakie jednostki wchodzi w CUW?
- Jakie są plany stworzenia/rozbudowy CUW?

Odp.: Nie dotyczy.

PYTANIE 12:

- Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia rejestrów:
 - **BDOT (Baza Danych Obiektów Topograficznych),**
 - **GESUT (Geodezyjna Ewidencja Sieci Uzbrojenia Terenu),**

- Osnowa (punkty osnowy określające system odniesień przestrzennych) prowadzonych ba poziomie powiatu (ziemski i grodzki)
- Proszę o podanie nazwy / producenta / rok wdrożenia poszczególnych rejestrów.
Odp.: EWMAPA wersja 12.11, producent GEOBID KATOWICE, wdrożenie BDOT i GESUT w 2013 r., Osnowa w 2001 r.

PYTANIE 13:

Projekty wdrażane w jednostkach wymagają spełnienia wymogów określonych w Katalogu Cyfrowego Urzędu, wydanego przez Ministra Cyfryzacji, zatem proszę o odpowiedź na poniższe pytania w celu określenia poziomu dojrzałości urzędu wg wytycznych Ministra Cyfryzacji.

Kwestionariusz do Katalogu Rekomendacji Cyfrowego Urzędu

| | UZASADNIENIE | TAK | NIE |
|-----|---|-----|-----|
| 1 | Interoperacyjność | | |
| 1.1 | Czy urząd posiada i stosuje Politykę Bezpieczeństwa Informacji (PBI) zgodną z rozdziałem IV rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności , minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2012 r., poz. 526) w zakresie istniejących (lub budowanych) systemów teleinformatycznych (dalej jako KRI)? | X | |
| 1.2 | Czy urząd udostępnia interfejsy komunikacyjne zgodne z KRI, których celem jest umożliwienie integracji z innymi systemami oraz udostępnianie gromadzonych zasobów informacyjnych na zewnątrz? | | X |
| 1.3 | Czy urząd udostępnia dane lub inne zasoby elektroniczne w sposób automatyczny, za pomocą interfejsów? | | X |
| 1.4 | Czy kluczowe systemy IT eksploatowane w urzędzie przez cały cykl życia mają zapewnione wsparcie informatyczne? | X | |
| 1.5 | Czy budowane rozwiązania koncentratorów uwierzytelniania cyfrowego (węzły), będące częścią architektury systemu interoperacyjności identyfikacji elektronicznej umożliwiają sprzężenie krajowej infrastruktury identyfikacji elektronicznej z krajowymi infrastrukturami służącymi do identyfikacji elektronicznej innych państw będących członkami UE? | X | |
| 1.6 | Czy systemy identyfikacji elektronicznej urzędu spełniają wymagania techniczne i operacyjne wskazane w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2015/1502 w sprawie ram interoperacyjności? | X | |
| 1.7 | Czy systemy identyfikacji elektronicznej zapewniają ochronę prywatności i poufności wymienianych danych oraz utrzymanie integralności danych pomiędzy węzłami? | X | |

| | | | | |
|-----|--|---|---|--|
| 2 | Systemy EZD fundamentem e-urzędów | | | |
| 2.1 | Czy w urzędzie funkcjonuje system EZD jako podstawowy sposób dokumentowania spraw? | | X | |
| 2.2 | Czy system EZD wykorzystywany w urzędzie umożliwia klasyfikowanie, kwalifikowanie i gromadzenie przyporządkowanych do właściwych spraw wszelkich dokumentów mających znaczenie dla udokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygnięcia tych spraw? | X | | |
| 2.3 | Czy system EZD wykorzystywany w urzędzie posiada moduł archiwum zakładowego dla spraw, które są dokumentowane elektronicznie? | X | | |
| 2.4 | Czy system EZD wykorzystywany w urzędzie posiada moduł do zarządzania składem chronologicznym? | X | | |
| 2.5 | Czy system EZD wykorzystywany w urzędzie jest zintegrowany z platformą ePUAP oraz z elektroniczną skrzynką podawczą i umożliwia komunikację elektroniczną z klientami i innymi podmiotami publicznymi? | X | | |
| 3 | Podnoszenie jakości e-usług poprzez back - office urzędu | | | |
| 3.1 | Czy systemy teleinformatyczne funkcjonujące w urzędzie spełniają wymagania standardu WCAG 2.0, co najmniej na poziomie wskazanym w KRI? | X | | |
| 3.2 | Czy użytkownicy budowanego systemu będą mieli dostęp do narzędzi wsparcia jak FAQ, e-learning, HD itp.? | X | | |
| 3.3 | Czy strona internetowa urzędu i udostępniane na niej informacje publiczne przystosowane są dla osób niepełnosprawnych i spełnia wymagania standardu WCAG 2.0 , co najmniej na poziomie wskazanym w KRI? | X | | |
| 3.4 | Czy urząd wytwarza i udostępnia informacje / dane / rejestry w formatach dających możliwość ich ponownego wykorzystywania? | X | | |
| 3.5 | Czy urząd korzysta z systemów klasy ERP lub innych systemów dziedzinowych usprawniających pracę w urzędzie? | | X | |
| 3.6 | Czy urząd uruchamia procesy w systemie EZD lub ERP automatyzujące pracę urzędników i porządkujące procedury administracyjne wewnątrz urzędu? | X | | |

| | | | |
|----------|--|---|---|
| 3.7 | Czy urząd opracował, wdrożył, udostępnił lub wykorzystał dostępne standardy i dobre praktyki organizacyjne w dziedzinie IT (np. w zakresie zamówień publicznych na systemy IT, polityki bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz przetwarzanie i ochrona danych osobowych)? | X | |
| 4 | Otwartość i transparentność administracji | | |
| 4.1 | Czy urząd udostępnia na platformie ePUAP usługi elektroniczne inne niż oparte o tzw. wzór pisma ogólnego? | X | |
| 4.2 | Czy urząd monitoruje poziom i jakość korzystania oraz obsługi e-usług? | | X |
| 4.3 | Czy urząd monitoruje poziom satysfakcji klienta z e-usług? | | X |
| 4.4 | Czy usługi świadczone poza ePUAP są dostępne dla osób niepełnosprawnych (spełniają wymagania standardu WCAG 2.0)? | | X |
| 4.5 | Czy urząd zapewnia możliwość kontaktu telefonicznego/e-mailowego z komórką świadcząca wsparcie dla usług? | X | |
| 4.6 | Czy urząd umożliwia kontakt za pomocą poczty elektronicznej? | X | |
| 4.7 | Czy urząd umożliwia umówienie wizyty przez Internet? | | X |
| 4.8 | Czy urząd umożliwia weryfikację on-line stanu załatwiania sprawy? | X | |
| 4.9 | Czy urząd udostępnia akta sprawy prowadzone elektronicznie za pomocą usługi on-line? | | X |
| 4.10 | Czy urząd umożliwia obywatelom/klientom udział w głosowaniach, konsultacjach społecznych online w sprawach leżących we właściwości urzędu? | X | |
| 4.11 | Czy urząd umieszcza informacje publiczne w centralnym repozytorium informacji publicznych? (CRIP, danepubliczne.gov.pl/) | | X |
| 4.12 | Czy urząd dopuszcza, w ramach świadczonych usług, korzystanie przez klientów z profilu zaufanego ePUAP? | X | |
| 5 | Standard ESP | | |

| | | | |
|----------|---|---|----------|
| 5.1 | Czy urząd udostępnia skrzynkę podawczą na platformie ePUAP lub w inny sposób? | X | |
| 5.2 | Czy urząd udostępnia elektroniczną skrzynkę podawczą spełniającą standardy określone i opublikowane na ePUAP przez ministra właściwego do spraw informatyzacji oraz czy zapewnia jej obsługę? | X | |
| 5.3 | Czy jeśli ESP urzędu jest zintegrowane z systemem EZD, to system umożliwił wysyłkę na inne adresy skrzynek podawczych bezpośrednio z systemu EZD, także w formie korespondencji serwyjnej? | X | |
| 6 | Elektroniczna komunikacja | | |
| 6.1 | Czy urząd udostępnia interfejsy programistyczne pozwalające na dostęp do swoich zasobów za pośrednictwem oprogramowania stron trzecich? | | X |
| 6.2 | Czy urząd udostępnia interfejsy programistyczne pozwalające na dostęp do jego zasobów za pośrednictwem oprogramowania innych urzędów? | | X |
| 6.3 | Czy urząd wykorzystuje oprogramowanie, które korzysta z danych innych urzędów za pośrednictwem interfejsów programistycznych? | X | |
| 6.4 | Jaki jest udział dokumentów, które wpłynęły elektroniczną skrzynką podawczą w całej korespondencji przychodzącej do urzędu w okresie ostatnich 12 miesięcy? (licznik - liczba dokumentów elektronicznych, które wpłynęły przy wykorzystaniu ESP, mianownik - liczba ogółem korespondencji przychodzącej do urzędu). Docelowe wartości - dla JST 35 %, dla administracji rządowej 65 % | | 0,04% |
| 6.5 | Jaki jest udział dokumentów wysyłanych przy wykorzystaniu elektronicznej skrzynki podawczej w całej korespondencji wychodzącej z urzędu w okresie ostatnich 12 miesięcy? (licznik- liczba dokumentów elektronicznych wysyłanych przy wykorzystaniu ESP, mianownik - liczba ogółem korespondencji wychodzącej z urzędu). Docelowe wartości - dla JST 35 %, dla administracji rządowej 65 % | | 0,0001 % |
| 7 | Kompetencje | | |
| 7.1 | Czy urząd wspiera użytkowników systemów (pracowników urzędu) poprzez gwarantowany system szkoleń z zakresu IT? | | X |

| | | | | |
|-----|---|--|---|--|
| 7.2 | Czy urząd posiada zbudowane mechanizmy ciągłego podnoszenia i weryfikacji kompetencji cyfrowych swoich pracowników? | | X | |
| 7.3 | Czy urząd zidentyfikował potrzeby w zakresie przeszkolenia pracowników z wdrażanych systemów wewnętrznych dla urzędników? | | X | |
| 7.4 | Czy urząd udostępnia narzędzia e-learningu dedykowane pracownikom? | | X | |

13a. Jeśli odpowiedź na powyższe PYTANIE 13 w podpunkcie 1.2 jest twierdząca, to wnosimy o podanie nazwy systemów posiadających API (opis interfejsów komunikacyjnych) i nazwę jego producenta.

13b. Jeśli odpowiedź na powyższe PYTANIE 13 w podpunkcie 1.3 jest twierdząca, to czy dane te są dostępne na rzecz obywatela i jakiego typu?

13c. Jeśli odpowiedź na powyższe PYTANIE 13 w podpunkcie 2.1 jest twierdząca, to czy wykorzystywany system umożliwi elektroniczne zarządzanie dokumentami (EZD) w *pełnym zakresie*, określonym w Rozdziale 2 Załącznika nr 1 do Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 nr 14 poz. 67)?

13d. Jeśli odpowiedź na powyższe PYTANIE 13 w podpunkcie 3.5 jest twierdząca, to wnosimy o podanie nazwy systemów dziedzinowych, wraz z informacją o posiadanym zgodnie z wymogiem RM - opisem posiadających API (opis interfejsów komunikacyjnych) i nazwę jego producenta.

PYTANIE 14:

Czy jednostka planuje zakup systemu elektronicznego do obiegu dokumentów?

Odp.: Nie.

PYTANIE 15:

Wnosimy o udostępnienie informacji dotyczących posiadanych zasobów sieciowych, w tym jakość łącza oferuje obecnie Państwa operator i prędkość łącza DL/UP docelowego dostosowana przez Operatora do rozwiązań w wnioskowanych e-usługach i Cyfrowym Urzędzie?

Odp.: Łącze DSL Orange 40/4 Mb/s.

