

KARTA INFORMACYJNA

POMOC DLA OSÓB

POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM, ŚWIADKÓW I OSÓB IM NAJBLIŻSZYCH

Wsparcie udzielane przez Fundusz Sprawiedliwości dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższych, w szczególności w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobic, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Opis usługi

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu, która udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem i świadków, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby potrzebujące pomocy do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym udzielane są między innymi porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

Kto może skorzystać

Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem, świadek i osoby im najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.

Forma zapisu

*Linia Pomocy Pokrzywdzonym pod numerem **+48 222 309 900** lub na adres e-mail **info@numerosos.pl**.*

Inne informacje

Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, istnieje również możliwość otrzymania pomocy za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.

Wykaz miejsc świadczenia pomocy, wraz z danymi adresowymi, i numerami telefonów całodobowych znajduje się na stronie <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>

**LISTA PUNKTÓW POMOCY ORAZ FILII OŚRODKÓW POMOCY DLA OSÓB
POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

| Województwo Warmińsko-Mazurskie | | | | |
|--|------------------------------|---|--|--|
| Lp. | Miasto | Miejsce świadczenia pomocy | Kontakt | Dyżury specjalistów |
| 1. | Elbląg | Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym w Elblągu ul. Związku Jaszczurczego 17/101 | ➤ 55 642 44 25 ➤ 662 171 076 (dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu) | Poniedziałek 13:00 - 20:00 Wtorek 8:00 - 15:00 Środa 8:00 - 15:00 Czwartek 8:00 - 15:00 Piątek 8:00 - 15:00 Sobota 8:00 - 13:00 |
| 2. | Braniewo | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Braniewie ul. Piłsudskiego 2 14-500 Braniewo | ➤ 881 471 401 | Środa 8:00 - 13:00 Piątek 9:00 - 14:00 |
| 3. | Iława | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Iławie ul. Chełmińska 1 14-200 Iława | ➤ 573 168 628 ➤ 609 410 150 | Środa 15.15-20.15 Czwartek 15.00-20.00 |
| 4. | Ostróda | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem ul. Jana III Sobieskiego 14-100 Ostróda | ➤ 608 787 504 ➤ 884 033 443 | Wtorek 10:00 - 15:00 Czwartek 10:00 - 15:00 |
| 5. | Grudziądz | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem ul. Chełmińska 97 (budynek Caritas) | ➤ 669 916 044 | Środa 14:00 - 19:00 Czwartek 14:00 - 19:00 |
| 6. | Działdowo | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem ul. Wolności 64 13-200 Działdowo | ➤ 505 533 186 | Wtorek 7:00 - 12:00 Czwartek 7:00 - 12:00 |
| 7. | Nowe Miasto Lubawskie | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem ul. Grunwaldzka 3 13-300 Nowe Miasto Lubawskie | ➤ 602 625 496 | Wtorek 8:00 - 13:00 Czwartek 8:00 - 13:00 |

| | | | | |
|-----|---------------------------|--|---|--|
| 8. | Olsztyn | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem ul. Jagiellońska 47 10-274 Olsztyn | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 720 703 279 ➤ 720 703 260 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | <p>Poniedziałek 9:00 - 16:00</p> <p>Wtorek 11:00 - 18:00</p> <p>Środa 8:00 - 15:00</p> <p>Czwartek 13:00 - 20:00</p> <p>Piątek 8:00 - 15:00</p> <p>Sobota 8:00 - 13:00</p> |
| 9. | Bartoszyce | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem ul. Hubalczyków 2 11-200 Bartoszyce | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 720 703 279 ➤ 720 703 260 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | <p>Poniedziałek 8:00 - 13:00</p> <p>Czwartek 14:00 - 19:00</p> |
| 10. | Biskupiec | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem ul. Kolejowa 31 11-300 Biskupiec | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 720 703 279 ➤ 720 703 260 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | <p>Wtorek 12:00 - 17:00</p> <p>Czwartek 8:00 - 13:00</p> |
| 11. | Giżycko | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem ul. Pionierska 14A 11-500 Giżycko | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 720 703 257 ➤ 720 703 260 <p>dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu</p> | <p>Poniedziałek 14:00 - 19:00</p> <p>Czwartek 8:00 - 13:00</p> |
| 12. | Kętrzyn | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem ul. Dworcowa 10 11-400 Kętrzyn | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 720 703 275 ➤ 720 703 260 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | <p>Poniedziałek 8:00 - 13:00</p> <p>Czwartek 14:00 - 19:00</p> |
| 13. | Mragowo | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem ul. Kopernika 2C 11-700 Mragowo | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 720 703 280 ➤ 720 703 260 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | <p>Poniedziałek 14:00 - 19:00</p> <p>Piątek 8:00 - 13:00</p> |
| 14. | Nidzica | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem ul. Kolejowa 5 13-100 Nidzica | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 720 703 277 ➤ 720 703 260 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | <p>Poniedziałek 8:00 - 13:00</p> <p>Czwartek 14:00 - 19:00</p> |
| 15. | Pisz | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem ul. 1-go Maja 3A 12-200 Pisz | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 720 703 258 ➤ 720 703 260 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | <p>Wtorek 14:00 - 19:00</p> <p>Piątek 8:00 - 13:00</p> |
| 16. | Szczytno | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem ul. Polska 26 12-100 Szczytno | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 720 703 278 ➤ 720 703 260 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | <p>Poniedziałek 14:00 - 19:00</p> <p>Piątek 8:00 - 13:00</p> |
| 17. | Lidzbark Warmiński | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem ul. Wierzbickiego 3B 11- | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 720 703 254 ➤ 720 703 260 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | <p>Poniedziałek 14:00 - 19:00</p> <p>Piątek 8:00 - 13:00</p> |

| | | | | |
|-----|---------------|--|---------------|---|
| | | 100 Lidzbark Warmiński | | |
| 18. | Olecko | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem ul. Kolejowa 31 19-400 Olecko | ➤ 518 212 773 | Wtorek 15:00 - 20:00 Środa 15:00 - 20:00 |
| 19. | Elk | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem ul. Kościuszki 27A 19- 300 Elk | ➤ 518 213 707 | Wtorek 15:00 - 20:00 Czwartek 15:00 - 20:00 |

Wejście do Punktów Pomocy jest przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową.
Szczegóły pod wskazanymi numerami telefonów.

| Województwo Podlaskie | | | | |
|------------------------------|------------------------|---|---|--|
| 1. Lp. | Miasto | Miejsce świadczenia pomocy | Kontakt | Dyżury specjalistów |
| 2. | Suwałki | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem ul. Noniewicza 91 16- 400 Suwałki | ➤ (0 87) 565 02 58 ➤ 883 240 678 | Poniedziałek 13:00 - 20:00 Wtorek 9:00 - 16:00 Środa 9:00 - 16:00 Czwartek 8:00 - 15:00 Piątek 8:00 - 15:00 Sobota 7:00 - 12:00 |
| 3. | Augustów | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem ul | ➤ 518 213 709 | Wtorek 15:00 - 20:00 Czwartek 15:00 - 20:00 |
| 4. | Białystok | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Białymstoku ul. Brukowa 28 lok. 8 15-889 Białystok | ➤ 697 697 205 (dyżur w godzinach otwarcia 6 dni w tygodniu) | Poniedziałek 13:00 - 20:00 Wtorek 8:00 - 15:00 Środa 8:00 - 15:00 Czwartek 8:00 - 15:00 Piątek 8:00 - 15:00 Sobota 9:00 - 14:00 |
| 5. | Bielsk Podlaski | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Bielsku Podlaskim (Okręgowy Ośrodek w Białymstoku) ul. Kazimierzowska 18/3 17-100 Bielsk Podlaski | ➤ 697 697 205 (dyżur w godzinach otwarcia 6 dni w tygodniu) | Poniedziałek 15:00 – 20:00 Wtorek 15:00 –20:00 |

| | | | | |
|-----|----------------------------|---|--|--|
| 6. | Sokolka | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Sokółce (Okręgowy Ośrodek w Białymstoku) ul. Gen. J. H. Dąbrowskiego 12 16-100 Sokółka | ➤ 697 697 205 (dyżur w godzinach otwarcia 6 dni w tygodniu) | Środa: 15:00-20:00 Czwartek: 15:00-20:00 |
| 7. | Łomża | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Łomży ul. Wojska Polskiego 42A 18-400 Łomża | ➤ 884 657 604 | Poniedziałek 13:00 - 20:00 Wtorek 9:00 - 16:00 Środa 9:00 - 16:00 Czwartek 9:00 - 16:00 Piątek 9:00 - 16:00 Sobota 8:00 - 13:00 |
| 8. | Wysokie Mazowieckie | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Wysokiem Mazowieckiem (Okręgowy Ośrodek w Łomży) ul. Mickiewicza 1 18-200 Wysokie Mazowieckie | ➤ 518 595 676 | Wtorek 14:30 - 19:30 Czwartek 14:30 - 19:30 |
| 9. | Zambrów | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Zambrowie (Okręgowy Ośrodek w Łomży) ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów | ➤ 518 595 707 | Środa 15:00 - 20:00 Sobota 7:00 - 12:00 |
| 10. | Grajewo | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Grajewie (Okręgowy Ośrodek w Łomży) ul. Strażacka 6 19-200 Grajewo | ➤ 518 595 672 | Środa 15:00 - 20:00 Sobota 8:00 - 13:00 |

Wejście do Punktów Pomocy jest przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową.
Szczegóły pod wskazanymi numerami telefonów.