

Uchwała Nr 382/2024
Zarządu Powiatu w Gołdapi
z dnia 29 lutego 2024 roku

w sprawie rozpatrzenia petycji dotyczącej obsługi płatności online

Na podstawie art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 107) oraz art. 9 ust. 2 i art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 870) uchwała się, co następuje:

§ 1

Petycję dotyczącą podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Starostwie Powiatowym w Gołdapi procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych Online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu uznaje się za niezasadną.

§ 2.

Niniejsza Uchwała wraz z uzasadnieniem stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji w myśl art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 870).

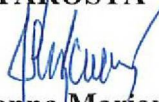
§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Staroście Gołdapskiemu.




§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

STAROSTA


Marzanna Marianna
Wardziejewska

Członkowie Zarządu:

1. Andrzej Ciołek - 
2. Grażyna Barbara Senda - 
3. Stanisław Wójtowicz - 

Uzasadnienie do Uchwały Nr 382/2024
Zarządu Powiatu w Gołdapi
z dnia 29 lutego 2024 r.

W dniu 21 listopada 2023 r. do Zarządu Powiatu w Gołdapi wpłynęła petycja Osoby Prawnej Szulc-Efekt sp. z o. o. reprezentowanej przez Prezesa Zarządu - Adama Szulca w sprawie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Starostwie Powiatowym w Gołdapi procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych Online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej.

Starostwo Powiatowe w Gołdapi udostępnia możliwość zapłaty bezgotówkowo on-line oraz za pomocą kart płatniczych za najpopularniejsze usługi udostępnione w Geoportalu Powiatu Gołdapskiego oraz w Elektronicznej Skrzynce Podawczej systemów Pojazd i Kierowca o. Należy również wspomnieć, że Urząd uczestniczy w programie Polska Bezgotówkowa dla instytucji publicznych dzięki któremu w kasie Starostwa możliwa jest opłata należności za pomocą kart płatniczych

Za wprowadzeniem obsługi online płatności bezgotówkowych z pewnością przemawia wygoda interesanta oraz szybkość i uproszczenie obsługi płatności w Urzędzie. Nie wspominając o korzyściach wizerunkowych dla JST.

Należy jednak zaznaczyć, że wdrożenie odpowiednich systemów do obsługi płatności online, wbrew argumentacji podniesionej przez Wnioskodawcę, wiąże się z jednorazowymi kosztami dostosowania posiadanego oprogramowania dziedzinowego oraz stałymi kosztami asysty technicznej dla wdrożonej usługi. Ponadto usługi realizowane w sieci Internet są stale narażone na ataki, uszkodzenia lub nieautoryzowany dostęp, co może prowadzić do poniesienia strat finansowych i wizerunkowych przez Urząd.

Rozważając ewentualne pełne wdrożenie usług płatności online należy również przeanalizować ich dostępność dla grup docelowych, którym mają ułatwić kontakt z Urzędem. Mianowicie powiat gołdapski nie jest równomiernie pokryty zasięgiem szerokopasmowego dostępu do Internetu, co może oznaczać wykluczenie cyfrowe części mieszkańców powiatu, szczególnie osób starszych i mieszkańców najmniejszych miejscowości.

Podsumowując, Powiat Gołdapski jest otwarty na udostępnianie nowych usług poprawiających komfort obsługi mieszkańców, jednakże wdrożenie każdego nowego rozwiązania musi być poparte analizą ekonomiczną kosztów wdrożenia jak i funkcjonalną samego rozwiązania. Pełne wdrożenie obsługi należności za pomocą usług online musi spełniać

oczekiwania zarówno Interesantów jak i zaangażowanych merytorycznie Wydziałów Starostwa. Rozwiązania funkcjonujące w Starostwie Powiatowym w Gołdapi, obecnie zabezpieczają potrzeby Interesantów/Petentów/Podatników w zakresie płatności bezgotówkowych. W przyszłości rozważane jest również przystąpienie do programu ePłatności w aplikacji mObywatel w przypadku pojawienia się takiej możliwości.

Reasumując Zarząd Powiatu w Gołdapi postanowił uznać przedmiotową petycję, jako niezasadną.

STAROSTA

**Marzajna Marianna
Wardziejewska**