

## ***LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA***

Przykładowa lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 z późn. zm.) sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 oraz art. 11 ust. 10 ww. ustawy (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony).

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się i BIP, na stronach internetowych Starostwa i Urzędów Gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Listę udostępnia się przynajmniej raz do roku w lokalnych środkach masowego przekazu. Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, w zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego z dnia 21 grudnia 2018 roku (Dz. U. z 2018 r. poz. 2492), jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu.

## CZEŚĆ I

Lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 z późn. zm.).

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gołdapi	rodzinne	ul. Jaćwieska 14a 19-500 Gołdap	87 615 24 73 koszt połączenia wg taryfy operatora	poniedziałek-piątek 7.30- 15.30	pcprgoldap@op.pl	mieszkańcy powiatu gołdapskiego
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi	rodzinne	ul. Jaćwieska 9 19-500 Gołdap	Tel.: (87) 615 04 81 Kom.: 601 522 723 Fax: (87) 615 38 35 koszt połączenia wg taryfy operatora	poniedziałek- piątek 7:15 – 15:15	sekretariat@opsgoldap.com.pl	mieszkańcy gminy Gołdap
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gołdapi	psychologiczne	ul. Wolności 11 19-500 Gołdap	87 615 16 80 koszt połączenia wg taryfy operatora	poniedziałek-czwartek 8:00 - 17:00 piątek 8:00 - 16:00	ppp.goldap@wp.pl	dzieci i młodzież do 18. roku życia ucząca się na terenie powiatu gołdapskiego
4	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gołdapi	psychologiczne	ul. Jaćwieska 14a 19-500 Gołdap	87 615 24 73 koszt połączenia wg taryfy operatora	każdy czwartek 17.00-20.00	pcprgoldap@op.pl	mieszkańcy powiatu gołdapskiego
5	Punkt Interwencji Kryzysowej w Gołdapi	psychologiczne	ul. Jaćwieska 14a 19-500 Gołdap	87 615 24 73 koszt połączenia wg taryfy operatora	<b>Prawnik:</b> 1 i 3 wtorek miesiąca godz. 12:00 - 14:00  <b>Psycholog:</b>	pcprgoldap@op.pl	mieszkańcy powiatu gołdapskiego

					w każdy czwartek godz. 17.00-20.00		
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baniach Mazurskich	psychologiczne	ul. Konopnickiej 26 19-520 Banie Mazurskie	87 615 73 16 koszt połączenia wg taryfy operatora	w pierwszy i trzeci piątek miesiąca w godz. 12.00 - 16.30	gops.baniemaz@wp.pl	Mieszkańcy gminy Banie Mazurskie
7	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, wsparcie psychologiczne	ul. Wolności 15 19-500 Gołdap	604 361 617 koszt połączenia wg taryfy operatora	Wtorek: 13:00-20:00 Środa: 9:00-14:00 oraz 15:00-16:00 Czwartek: 8:00-12:00 Piątek: 8:00-14:00 Sobota: 9:00-12:00	brak	Dla osób będących w kryzysie psychicznym, potrzebujących wsparcia psychologicznego
8	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
9	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Gołdapi	pedagogiczne	ul. Wolności 11 19-500 Gołdap	87 615 16 80 koszt połączenia wg taryfy operatora	poniedziałek-czwartek 8:00 - 17:00 piątek 8:00 - 16:00	ppp.goldap@wp.pl	dzieci i młodzież do 18. roku życia ucząca się na terenie powiatu gołdapskiego
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
10	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gołdapi	pomoc społeczna	ul. Jaćwieska 14a 19-500 Gołdap	87 615 24 73 koszt połączenia wg taryfy operatora	każdy czwartek 17.00-20.00	pcprgoldap@op.pl	mieszkańcy powiatu gołdapskiego
11	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi	pomoc społeczna	ul. Jaćwieska 9 19-500 Gołdap	Tel.: 87 615 04 81 Kom.: 601 522 723 Fax: (87) 615 38 35 koszt połączenia	poniedziałek- piątek 7:15 – 15:15	sekretariat@opsgoldap.com.pl	Mieszkańcy gminy Gołdap

				wg taryfy operatora			
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baniach Mazurskich	pomoc społeczna	ul. Konopnickiej 26 19-520 Banie Mazurskie	87 615 73 16 koszt połączenia wg taryfy operatora	poniedziałek: 8:00 - 16:00 wtorek - piątek: 7:00 - 15:00	gops.baniemaz@wp.pl	Mieszkańcy gminy Banie Maz.
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dubeninkach	pomoc społeczna	ul. Dębowa 27/10 19-504 Dubeninki	87 615 81 20 koszt połączenia wg taryfy operatora	poniedziałek-piątek 7:30-15:30	gops@dubeninki.pl	Mieszkańcy gminy Dubeninki
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
14	Urząd Miejski w Gołdapi: profilaktyka, przeciwdziałania uzależnieniom i ochrony zdrowia	rozwiązywanie problemów alkoholowych i ochrona zdrowia	ul. Pl. Zwycięstwa 14 19-500 Gołdap	87 615 60 00 570 750 099 koszt połączenia wg taryfy operatora	poniedziałek: 8:00-16:00 wtorek-piątek: 7:15-15:15	jolanta.kabat@goldap.pl	Mieszkańcy gminy Gołdap
15	Poradnia Zdrowia Psychicznego, Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia, Dariusz Chałas	pomoc osobom w rozwiązywaniu problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Wolności 15 19-500 Gołdap	604 361 617 koszt połączenia wg taryfy operatora	Poniedziałek: 08:00-18:00 Wtorek: 12:00-13:00 Środa: 08:00-09:00 oraz 14:00-20:00 Czwartek: 12:00-13:00	brak	Dla osób zmagających się z problemami uzależnień
16	Gminny Punkt Konsultacyjny w Baniach Mazurskich	pomoc osobom uzależnionym w rozwiązywaniu problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Konopnickiej 26 19-520 Banie Mazurskie	87 615 73 16 koszt połączenia wg taryfy operatora	w każdy pierwszy czwartek miesiąca w godz. 8.00 - 12.00.	gops.baniemaz@wp.pl	Mieszkańcy gminy Banie Maz.

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ**

17	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Gołdapi	pomoc ofiarom przemocy domowej, wsparcie, przeciwdziałanie zjawiskom przemocy domowej	ul. Jaćwieska 9 19-500 Gołdap	Tel.: 87 615 04 81 Kom.: 601 522 723 koszt połączenia wg taryfy operatora	poniedziałek- piątek 7:15 – 15:15	sekretariat@opsgoldap.com.pl	Mieszkańcy gminy Gołdap
18	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Dubeninkach	pomoc ofiarom przemocy domowej, wsparcie, przeciwdziałanie zjawiskom przemocy domowej	ul. Dębowa 27 19-504 Dubeninki	87 615 81 37 koszt połączenia wg taryfy operatora	Poniedziałek - Piątek: 7:30 do 15:30	sekretarzug@dubeninki.pl	Mieszkańcy gminy Dubeninki
19	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Baniach Mazurskich	pomoc ofiarom przemocy domowej, wsparcie, przeciwdziałanie zjawiskom przemocy domowej	ul. Konopnickiej 26 19-520 Banie Mazurskie	87 615 73 16 koszt połączenia wg taryfy operatora	poniedziałek: 8:00 - 16:00 wtorek - piątek: 7:00 - 15:00	gops.baniemaz@wp.pl	Mieszkańcy gminy Banie Maz.
20	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Olecku	zapewnia schronienie ofiarom przemocy domowej oraz dzieciom będącym pod ich opieką pomoc psychologiczna, prawna, medyczna i inna w zależności od potrzeb.	ul. Gołdapska 23 19-400 Olecko	87 520-34-30 koszt połączenia wg taryfy operatora	ośrodek czynny całodobowo, można zgłosić się poprzez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gołdapi (godz. pracy: 7.30-15.30)	centrum@pcpr.olecko.pl	Pomoc osobom doznającym przemocy oraz pracującym w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie
21	Specjalistyczny						

	Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Olsztynie	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	ul. Bałtycka 37a 10-144 Olsztyn	w dni robocze w godzinach 8:00 - 16:00 89 527 57 11  w dni robocze po godzinie 16:00 oraz w soboty, niedziele i święta 600 107 645	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie czynny jest całodobowo	sowolsztyn@poczta.onet.pl	Pomoc osobom doznającym przemocy oraz pracującym w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie
22	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieska linia.info">www.niebieska linia.info</a>  <a href="mailto:biuro@niebieska linia.info">biuro@niebieska linia.info</a>	dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
23	Punkt Interwencji Kryzysowej w Gołdapi	udzielenie pomocy psychologicznej i prawnej osobom i rodzinom doznającym przemocy oraz wszystkim poszkodowanym w wyniku innych zdarzeń traumatycznych takich jak: wypadki, nieuleczalna choroba, śmierć bliskiej osoby, itp.	ul. Jaćwieska 14a 19-500 Gołdap	87 615 24 73 koszt połączenia wg taryfy operatora	Prawnik: 1 i 3 wtorek miesiąca godz. 12:00 - 14:00 Psycholog: w każdy czwartek godz. 17.00-20.00	pcprgoldap@op.pl	dla osób dotkniętych sytuacjami kryzysu

24	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Gołdapi	działania i pomoc w sytuacji kryzysowej	ul. Krótka 1 19-500 Gołdap	695 971 573 koszt połączenia wg taryfy operatora	całodobowo	pczk@powiatgoldap.pl	dla osób z Powiatu Gołdapskiego dotkniętych sytuacjami kryzysu
25	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
26	Powiatowy Urząd Pracy w Gołdapi	pomoc osobom bezrobotnym zarejestrowanym i poszukującym pracy	ul. Żeromskiego 18 19-500 Gołdap	87 615 03 95 87 615 03 70 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 7:30-15:30	olgo@praca.gov.pl	mieszkańcy powiatu gołdapskiego poszukujący pracy, pracodawcy
27	Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie	Współpraca z PUP z terenu województwa, rozpatrywanie sporów i innych spraw zgłaszanych przez bezrobotnych, koordynowanie sytuacji na rynku pracy	ul. Głowackiego 28 10-448 Olsztyn	89 522 79 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek 8:00-16:00 wtorek-piątek 7:30-15:30	olwu@up.gov.pl	PUP z terenu województwa , mieszkańcy powiatów z terenu województwa, przedsiębiorcy
28	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

				taryfą operatora.			
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
29	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Ełku	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. J. Piłsudskiego 8 19-311 Ełk	883 240 678 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	poniedziałek 12:00– 20:00 Wtorek 9.00 - 16.00 Środa 9.00 - 16.00 Czwartek 9.00 - 16.00 Piątek 9.00 - 16.00 Sobota 8.00 - 12.00	www.pryzmat.org.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
30	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Gołdapi	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Plac Zwycięstwa 16 19-500 Gołdap	518 213 760, kom. 883 240 678 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	wtorek 13.00-17.00	pokrzywdzeni.goldap@pryzmat.org	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
31	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Gołdapi	Ochrona praw konsumenta	ul. Krótka 1 19-500 Gołdap	87 615 44 14 koszt połączenia wg taryfy operatora	Poniedziałek:7:30-16:00 Środa: 7:30-14:00 Czwartek: 7:30-11:30 Piątek: 7.30-15:00	prk@powiatgoldap.pl	Prawo konsumenckie
32	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl">https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie



				22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora			
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
28	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Olsztynie	Ochrona praw pacjenta	ul. Żołnierska 16 10-561 Olsztyn	89 678 74 14 koszt połączenia wg taryfy operatora Infolinia 800-190- 590 (bezpłatny)	Poniedziałek 08:00–18:00 Wtorek–piątek 08:00– 16:00	<a href="mailto:wss@nfz-olsztyn.pl">wss@nfz-olsztyn.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
29	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
30	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
31	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENC JA Nowogrodzka 1/3/5	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a> 1	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

			00-513 Warszawa				
32	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
33	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych- Biuro terenowe w Gołdapi	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Matejki 4 19-500 Gołdap,	87 615-01-02 koszt połączenia wg taryfy operatora  (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek: 8.00-18.00  Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	Nie dotyczy	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
34	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a>  <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

**PRAWO PRACY**

35	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn	89 527 42 75 koszt połączenia wg taryfy operatora	poniedziałek 7:30 - 15:30 wtorek 7:30 - 15:30 środa 7:30 - 15:30 czwartek 7:30 - 15:30 piątek 7:30 - 15:30	<a href="mailto:kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl">kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl</a>	przede wszystkim pracownicy, pracodawcy
	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie, Oddział Terenowy w Ełku	Porady z zakresu prawa pracy	Adama Mickiewicza 15, 19-300 Ełk	87 621 63 82 koszt połączenia wg taryfy operatora	poniedziałek 7:30 - 15:30 wtorek 7:30 - 15:30 środa 7:30 - 15:30 czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30 - 15:30	<a href="mailto:elk@olsztyn.pip.gov.pl">elk@olsztyn.pip.gov.pl</a>	przede wszystkim pracownicy, pracodawcy
36	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
37	Urząd Skarbowy w Olecku	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Wojska Polskiego 7 19-400 Olecko	87 62 94 200 koszt połączenia wg taryfy operatora		<a href="mailto:us.olecko@mf.gov.pl">us.olecko@mf.gov.pl</a>	z porad może skorzystać każdy podatnik

38	Urząd Skarbowy w Olecku Punkt Obsługi Podatników w Gołdapi	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Konstytucji 3 Maja 3 19-500 Gołdap	87 615-23-80 koszt połączenia wg taryfy operatora	Poniedziałek-piątek 08:00-14:00	-	z porad może skorzystać każdy podatnik
39	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
40	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							

40	<a href="http://www.obywatel.gov.pl">WWW. OBYWATEL.GOV.PL</a>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
41	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pon. godz. 10.00-18.00</li> <li>wt.- pt. godz. 08.00-16.00</li> </ul>	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## **CZEŚĆ II:**

*Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 z późn. zm.)*

Porady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.

**Forma zapisu: Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr tel.: 512 007 572 (od poniedziałku do piątku w godz. 7<sup>30</sup>-15<sup>30</sup>).**

**Wszystkie lokale są z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach.**

<b>Starostwo Powiatowe w Goldapi ul. Krótka 1</b>	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Goldapi ul. Jaćwieska 14 A</b>	<b>Urząd Gminy w Baniach Mazurskich ul. Konopnickiej 26</b>	<b>Urząd Gminy w Dubeninkach ul. Dębowa 27</b>
Poniedziałek: 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> (radca prawny)	Poniedziałek: 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> (radca prawny)		
Wtorek: 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> (radca prawny)	Wtorek: 08 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> (radca prawny)		
Środa: 12 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> (adwokat)	Środa: 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> (radca prawny)	Piątek: 15 <sup>00</sup> -19 <sup>00</sup> (radca prawny)	Piątek: 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> (radca prawny)
Czwartek: 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> (radca prawny)			
Piątek: 12 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> (adwokat)			

